

# Regulamin Serwisu Revoplus

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego oraz aplikacji mobilnej udostępnianych przez usługodawcę – Revo Technologies Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000655200; NIP: 5252691673; o kapitale zakładowym w wysokości: 200 000,00 zł; wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: RIP000394 (dalej: „**Revoplus**”).

Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 123).

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem [<https://revoplus.pl/dokumenty>] i jest akceptowany przez Użytkownika przed dokonaniem rejestracji i założeniem Profilu Klienta, z możliwością pozyskania, odtwarzania i utrwalania jego treści na urządzeniu Użytkownika.

## I. Określenia używane w Regulaminie

**Dostawca** – współpracujący z Revoplus przedsiębiorca będący sprzedawcą, udostępniający możliwość skorzystania z Usług w celu nabycia towaru lub usługi z wykorzystaniem Pożyczki;

**Pożyczka** – pożyczka konsumencka w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, którą Revoplus może udzielić Użytkownikowi na podstawie Umowy Ramowej (kredyt wiązany na zakup towaru );

**Profil Klienta** – osobiste konto Użytkownika w Serwisie, które zawiera informacje o Kliencie i jego działaniach w Serwisie oraz Ramową Umowę Pożyczki wraz z załącznikami i które umożliwia czynności określone w punkcie III.11 Regulaminu;

**Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych przez Revoplus w domenie [www.revoplus.pl](http://www.revoplus.pl) oraz w subdomenach, na stronach internetowych Dostawców oraz na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy, służących Użytkownikowi do korzystania z Usług w

celu nabycia towaru z wykorzystaniem Pożyczki, a w przypadku aplikacji na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy także do dokonania zwrotu towaru wraz z odpowiednim rozliczeniem Pożyczki;

**Umowa Ramowa** – Ramowa Umowa Pożyczki zawierana przez Revoplus z Użytkownikiem na czas nieoznaczony, obejmująca postanowienia wspólne i obowiązujące dla każdej Pożyczki udzielanej Użytkownikowi przez Revoplus;

**Usługi** – usługi świadczone przez Revoplus drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem Serwisu, polegające na założeniu i prowadzeniu Profilu Klienta zgodnie z Regulaminem i Umową Ramową;

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która: korzysta z Serwisu, założyła Profil Klienta, lub zawarła z Revoplus Umowę Ramową.

## **II. Ogólne zasady korzystania z Serwisu**

1. W celu korzystania z Serwisu na stronie internetowej [www.revoplus.pl](http://www.revoplus.pl) lub na stronach internetowych Dostawców Użytkownik powinien dysponować urządzeniem elektronicznym z dostępem do Internetu, przeglądarką obsługującą HTML5, Javascript i CSS3 (Internet Explorer 11 lub nowszej wersji), Mozilla Firefox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji), JavaScript.

2. W celu nabycia rzeczy lub usługi w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy z wykorzystaniem Pożyczki, Użytkownik powinien zgłosić pracownikowi Dostawcy chęć skorzystania z Usług, a następnie postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika Dostawcy obsługującego urządzenie mobilne z Serwisem, lub zarejestrować się samodzielnie korzystając z formularza przesłanego mu w wiadomości SMS przez Dostawcę.

3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.

4. Serwis i Profil Klienta oraz wszelkie zawarte w nich materiały i informacje, w tym układ prezentowanych treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Revoplus lub Dostawców i podlegają ochronie prawnej. Korzystając z Serwisu i Profilu Klienta, Użytkownik nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do ich zawartości, w tym licencji.

5. Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystywania Serwisu wyłącznie do celów zgodnych z przeznaczeniem udostępnionych w nich funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

6. Zakazane jest zamieszczanie przez Użytkownika w Profilu Klienta lub w innych miejscach w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobre obyczaje lub zawierających pliki ze złośliwym oprogramowaniem mogące spowodować naruszenie działania Serwisu.

7. Revoplus dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia ciągłego, niezakłóconego i bezpiecznego dla Użytkowników funkcjonowania Serwisu. W razie konieczności podjęcia prac aktualizacyjnych, konserwatorskich lub naprawczych, Revoplus poinformuje o tym Użytkowników, w miarę możliwości z odpowiednim wyprzedzeniem, i będzie dążyć do zminimalizowania uciążliwości z tym związanych.

8. W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Revoplus nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu bądź brakiem dostępu do niego, jak również w związku z niewłaściwym działaniem, awarią linii lub systemu informatycznego, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, bądź wywołane wirusami komputerowymi.

### **III. Profil Klienta**

#### **Rejestracja i założenie Profilu Klienta**

1. Korzystanie z Serwisu w celu wnioskowania o Pożyczki wymaga zarejestrowania się, założenia Profilu Klienta i zawarcia Umowy Ramowej.

2. Profil Klienta może być założony dla Użytkownika, który spełnia łącznie następujące warunki:

- jest konsumentem (założenie Profilu Klienta i wnioskowanie o Pożyczki są czynnościami niezwiązanymi bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika);
- ma ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych;
- posiada obywatelstwo polskie;
- dysponuje dowodem osobistym i telefonem komórkowym;
- jego tożsamość została pozytywnie zweryfikowana przy pomocy indywidualnego rachunku bankowego (tj. takiego, który nie jest rachunkiem wspólnym z inną osobą ani rachunkiem firmowym).

3. Rejestracja Użytkownika i założenie Profilu Klienta mogą być dokonane po potwierdzeniu numeru telefonu komórkowego Użytkownika i wypełnieniu formularza:

- na stronie internetowej [www.revoplus.pl](http://www.revoplus.pl), lub
- w Serwisie na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy, lub
- na stronie internetowej Dostawcy, po wybraniu opcji płatności z Revoplus.

4. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu swoich prawdziwych i aktualnych danych osobowych. Ewentualne negatywne skutki finansowe lub prawne podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych obciążają Użytkownika.

5. Przetwarzanie danych osobowych przez Revoplus jako administratora danych osobowych Użytkownika odbywa się na zasadach opisanych w [Polityce Prywatności Revoplus](#).

6. Do wysłania formularza i zakończenia procedury zakładania Profilu Klienta konieczna jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności Revoplus. Profil Klienta zostaje założony z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarejestruj się” i otrzymania informacji zwrotnej o jego założeniu.

7. Zawarcie Umowy Ramowej i złożenie wniosku o pierwszą Pożyczkę jest możliwe po pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika:

- w Serwisie na stronie [www.revoplus.pl](http://www.revoplus.pl) – przy pomocy zwrotnego przelewu weryfikacyjnego (tzw. mikropłatności na kwotę 1 zł),
- w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy – przez sprawdzenie przez pracownika Dostawcy danych z dowodu osobistego Użytkownika,

oraz po udzieleniu przez Użytkownika wymaganych zgód na badanie zdolności kredytowej w Biurze Informacji Kredytowej S.A. i upoważnień do wymiany informacji z biurami informacji gospodarczej.

8. Następujące czynności Użytkownika są potwierdzane kodami SMS przesyłanymi na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego:

- w Serwisie na stronie internetowej [www.revoplus.pl](http://www.revoplus.pl) –
  - przy rejestracji Użytkownika: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika i udzielenie wymaganych zgód i upoważnień;
  - przy każdym kolejnym wniosku o Pożyczkę: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika;
- w Serwisie na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy–
  - przy rejestracji Użytkownika: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego, udzielenie wymaganych zgód i upoważnień, potwierdzenie zawarcia Umowy Ramowej i pierwszej Umowy

Pożyczki;

- o przy każdym kolejnym wniosku o Pożyczkę: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika, potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki;
- o przy zwrocie towaru przez Użytkownika: potwierdzenie dokonania zwrotu;

przy czym kody SMS są wprowadzane do Serwisu osobiście przez Użytkownika.

### **Korzystanie z Profilu Klienta**

9. Przy zakładaniu Profilu Klienta Użytkownik otrzymuje od Revopuls na podany adres e-mail tymczasowe hasło dostępu do Profilu Klienta. W celu korzystania z Profilu Klienta, Użytkownik ustanawia hasło. Hasło powinno zawierać 8 znaków, w tym co najmniej 1 dużą literę, 1 cyfrę i 1 znak specjalny. Dostęp do Profilu Klienta jest możliwy po podaniu numeru telefonu i aktualnego hasła Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania hasła w tajemnicy i nieudostępniania go innym osobom.

10. Zarejestrowanie i założenie Profilu Użytkownika nie zobowiązuje Użytkownika do wnioskowania o Pożyczki, a Revoplus nie zobowiązuje do ich udzielania Użytkownikowi. Zasady udzielania Pożyczek reguluje Umowa Ramowa.

11. Profil Klienta umożliwia:

- dostęp do treści zawartej Umowy Ramowej (wersji aktualnej i archiwalnych) oraz załączników do niej (dotyczących wszystkich spłaconych i bieżących Pożyczek);
- dostęp do informacji o terminach spłaty i saldach bieżących Pożyczek;
- sprawdzenie danych osobowych podanych przez Użytkownika (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail);
- składanie niektórych oświadczeń wobec Revoplus, np. w zakresie zgód marketingowych;
- zmianę hasła dostępu do Profilu Klienta;
- dostęp do informacji o nowych funkcjonalnościach Profilu Klienta.

12. Do składania przez Użytkownika i Revoplus oświadczeń woli w postaci elektronicznej mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, co oznacza, że oświadczenie woli wyrażone w postaci elektronicznej jest złożone z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby druga strona mogła zapoznać się z jego treścią.

### **Zamknięcie i zablokowanie Profilu Klienta**

13. Z zastrzeżeniem pkt 14, Revoplus utrzymuje i prowadzi Profil Klienta od dnia jego założenia do dnia:

- rezygnacji z Profilu Klienta bez podawania przyczyny zgłoszonej przez Użytkownika w terminie 14 dni od dnia założenia Profilu Klienta (odstąpienie od Usługi; do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Usługi Użytkownik może użyć wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu), lub
- wypowiedzenia Usługi przez Użytkownika w każdym czasie, lub
- wypowiedzenia Usługi przez Użytkownika w związku ze zmianą Regulaminu;
- wygaśnięcia Umowy Ramowej na skutek jej wypowiedzenia z jakiegokolwiek przyczyny albo rozwiązania przez strony, lub
- konieczności zadośćuczynienia przez Revoplus żądaniu Użytkownika ograniczenia lub usunięcia danych osobowych Użytkownika, którego zakres uniemożliwia dalsze prowadzenie Profilu Klienta.

14. Całkowita lub częściowa dezaktywacja Profilu Klienta na podstawie pkt 13 nie wpływa na ważność Umowy Ramowej i bieżących umów Pożyczek, które obowiązują do dnia całkowitej spłaty Pożyczek przez Użytkownika. Revoplus zastrzega sobie prawo do odmowy dezaktywacji Profilu Klienta w zakresie koniecznym do wykonania zawartych umów Pożyczek. W okresie dezaktywacji Profilu Klienta Revoplus nie będzie udzielać nowych Pożyczek Klientowi.

15. Revoplus może czasowo zablokować Profil Klienta w przypadku, gdy:

- Użytkownik narusza Regulamin lub Umowę Ramową;
- zidentyfikowano próbę wyłudzenia, oszustwa lub manipulacji danymi przy pomocy Profilu Klienta;
- Użytkownik zgłosił żądanie dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, które wymaga wyjaśnienia – do czasu wyjaśnienia przedmiotu żądania.

16. Przed zablokowaniem Profilu Klienta Revoplus przesyła Użytkownikowi ostrzeżenie i informuje Użytkownika o przyczynie zablokowania Profilu Klienta, chyba że jest to niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa. Revoplus określa warunki ponownego udostępnienia Profilu Klienta w zależności od przypadku, a Użytkownik jest zobowiązany współdziałać z Revoplus w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji i spełnienia warunków.

## **IV. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia Reklamacji odnośnie do świadczenia Usług.
2. Reklamacje można składać:
  - na adres e-mail: [pomoc@revoplus.pl](mailto:pomoc@revoplus.pl)
  - pocztą zwykłą na adres siedziby Revoplus: Revo Technologies sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, numer PESEL lub numer umowy Pożyczki, opis zgłaszanego problemu w zakresie Usług, wskazanie oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja złożona w formie pisemnej powinna również zawierać podpis Użytkownika.
4. Revoplus rozpatrzy złożoną reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. Jednakże, w szczególnie skomplikowanych przypadkach, które nie pozwalają na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, Revoplus poinformuje Użytkownika o:
  - przyczynie opóźnienia;
  - okolicznościach, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
  - spodziewanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeżeli Użytkownik nie żądał inaczej w reklamacji, Revoplus udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej Użytkownik wniósł reklamację.

## **V. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach związanych ze świadczeniem Usług Użytkownik może się kontaktować z Revoplus przy pomocy następujących adresów elektronicznych:  
[pomoc@revoplus.pl](mailto:pomoc@revoplus.pl)
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie pod adresem [<https://revoplus.pl/dokumenty>].
3. Regulamin może zostać zmieniony przez Revoplus. O zmianie Regulaminu Revoplus powiadamia Użytkownika pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika. Zmieniony Regulamin jest zamieszczany w Serwisie pod adresem [<https://revoplus.pl/dokumenty>].
4. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, jeżeli nie wypowie on Usług

lub nie zgłosi sprzeciwu wobec zmian w terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianach. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po tym czasie oznacza akceptację nowych warunków świadczenia Usług.

**Załącznik nr 1 – Informacja o szczególnych zagrożeniach**

**Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Usługi**

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu Revoplus**

**Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez**

## Revoplus

Revoplus, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Revoplus środków zabezpieczających infrastrukturę Serwisu przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. *firewall*),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i

- antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

Bezpieczne korzystanie z Serwisu przez telefon:

Revoplus dokłada wszelkich starań, aby Serwis spełniał najwyższe standardy bezpieczeństwa, niemniej jednak zalecamy dodatkowe środki ostrożności, na które Revoplus nie ma wpływu:

- blokada ekranu telefonu hasłem dostępu, PIN-em lub kombinacją ruchów;
- korzystanie z oprogramowania antywirusowego do ochrony urządzeń mobilnych;
- aktualizacja aplikacji oraz systemu operacyjnego urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta;
- niepobieranie i nieinstalowanie oprogramowania z nieznanymi źródłami poza oficjalnymi (App Store, Google Play, Windows Phone Store);
- nieklikanie w linki w wiadomościach SMS / e-mail, jeśli nie ma pewności, że pochodzą one z bezpiecznego źródła;
- nie odczytywanie kodów QR nieznanego pochodzenia;
- wyłączenie Wi-Fi / Bluetooth, jeśli nie jest w danym momencie wykorzystywane;
- nieudostępnianie swoich danych uwierzytelniających do Serwisu (kody SMS, hasło do Profilu Klienta) osobom postronnym, a przy wpisywaniu ich, zachowanie dyskrecji.

## **Załącznik nr 2 do Regulaminu Serwisu Revoplus**

### **Oświadczenie o odstąpieniu od Usługi o założenie i prowadzenie Profilu Klienta**

#### **w Serwisie Revoplus**

Ja, niżej podpisany/a

[Imie] [DrugieImie] [Nazwisko]

legitymujący/a się dokumentem tożsamości

[NumerDowoduOsobistego]

posiadający/a numer PESEL

[PESEL]

zamieszkały/a w

[Miejscowosc], [Ulica], [NumerDomu] [NumerMieszkania], [KodPocztowy]

niniejszym oświadczam, że odstępuję od Usługi o założenie i prowadzenie Profilu Klienta w Serwisie Revoplus świadczonej drogą elektroniczną przez REVO

TECHNOLOGIES Sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa.

---

[data i podpis Użytkownika]

*[Niniejsze oświadczenie należy wysłać pocztą na adres REVO TECHNOLOGIES Sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, lub na adres poczty elektronicznej: pomoc@revoplus.pl, w terminie 14 dni od dnia założenia Profilu Klienta w Serwisie Revoplus.]*

*Złożenie niniejszego oświadczenia prowadzi do dezaktywacji Profilu Klienta (w zakresie, w jakim jego prowadzenie nie jest konieczne do całkowitego wykonania i zamknięcia umów Pożyczek zawartych z Revoplus) i niemożliwości dalszego korzystania z Serwisu w zakresie wymagającym posiadania Profilu Klienta.]*